



PERCORSO FORMATIVO REPORTIN DIGITALE

WATCHMAN permette a tutti gli Attori coinvolti di accedere alle informazioni necessarie per una piena verifica delle attività, ad ogni utente vengono creati specifici profili che permettono di avere accesso alle informazioni.

Possiamo riepilogare gli Attori in:

- **REINA MANAGEMENT SERVICES**
- Amministratore del sistema;
- **CLIENTE**
- Accesso a tutte le informazioni relative alle attività contrattualizzate;
- Pianificazione servizi;
- Consultazione check e reportistica per presidio o cumulativi (statistica);
- Consultazione report ore per presidio singoli o cumulativi
- Consultazione documentazione contrattuale
- **RESPONSABILE CLIENTE**
- Accesso alle informazioni relative ai presidi di competenza
- Pianificazione servizi;
- ALERT riferiti ai propri presidi;
- Consultazione check e reportistica;
- Consultazione report ore
-
- **RESPONSABILE PRESIDIO CLIENTE**
- Pianificazione servizi;
- ALERT riferiti ai propri presidi;
- Consultazione check e reportistica;
- Consultazione report ore
- **CORRISPONDENTE**
- Accesso alle informazioni necessarie per l'esecuzione dei servizi affidati su presidi affidati;
- Carico documentazione contrattuale
- Pianificazione turni
- Verifica check e reportistica;





- OPERATORE

- Accesso alle informazioni necessarie per corretta esecuzione del servizio;
- Registrazione presenza;
- Relazioni;

- Report attività, check;

- CENTRALE OPERATIVA

- Report attività;

CAMPO APPLICAZIONE:

Il sistema Watchman è altamente modulabile ed è stato ottimizzato per il monitoraggio dei servizi, attraverso l'utilizzo di dispositivi quali beacons, tags e qr-code è possibile abilitare funzioni specifiche al fine di certificare attraverso il sistema molteplici attività come la rilevazione presenza e o i passaggi ispettivi effettuati su specifico sito.

Alcuni esempi di funzione per specifica attività:

PORTIERATO:

- Pianificazione ore
- Login con possibilità di utilizzo di device al fine di certificare presenza
- Relazioni / foto
- Check pre-caricate (con possibilità di generale ALERT)
- Registrazione attività (apertura/ verifiche specifiche ecc.)
- Possibilità di consultazione procedure on line

INDAGINE COMMERCIALE (Investigativo):

- Pianificazione ore
- Login con possibilità di utilizzo di device al fine di certificare presenza
- Relazioni / foto
- Check pre-caricate (con possibilità di generale ALERT)
- Registrazione interventi (statistiche);
- Possibilità di consultazione procedure on line



**LABELLING:**

- Pianificazione ore
- Login con possibilità di utilizzo di device al fine di certificare presenza
- Relazioni / foto
- Check pre-caricate
- Possibilità di consultazione procedure on line
- Mappatura prodotti protetti (anche attraverso la lettura dei bar-code)

VIGILANZA:**PIANTONAMENTI:**

- Pianificazione ore
- Login con possibilità di utilizzo di device al fine di certificare presenza
- Relazioni / foto
- Check pre-caricate (con possibilità di generale ALERT)
- Registrazione attività
- Possibilità di consultazione procedure on line

ANTITACCHEGGIO:

- Pianificazione ore
- Login con possibilità di utilizzo di device al fine di certificare presenza
- Relazioni / foto
- Check pre-caricate (con possibilità di generale ALERT)
- Registrazione attività
- Possibilità di consultazione procedure on line

ISPETTIVI:

- Registrazione ispezioni effettuate;
- Relazioni / foto;
- Check pre-caricate (con possibilità di generale ALERT)
- Registrazione attività;
- Possibilità di consultazione procedure on line



**CENTRALE OPERATIVA:**

- Mappatura allarmi;
- Mappatura video ronde;
- Relazioni;

COME ACCEDERE A WATCHMAN:

Utilizzando i Browser Chrome o Mozilla da qualsiasi device, digitando l'indirizzo <https://watchman.vigilanzasicurezza.it/> : si accede alla schermata di login del sistema.

WATCHMAN
sistema per la gestione della sicurezza

**REINA
MANAGEMENT
SERVICES**

USER NAME

PASSWORD

FORGOT PASSWORD

© Copyright Reina Management Services S.p.a. - P.Iva 04845930967





I CLIENTI della Reina Management Services possono visionare attraverso il sistema Watchman tutti i dati relativi ai PRESIDI configurati, anche in modo riepilogativo, da qualsiasi device ed in ogni momento, le specifiche configurazioni permettono immediato riscontro delle criticità.

FUNZIONI DASHBOARD:

Effettuato l'accesso, dalla Dashboard è possibile verificare in primo piano le principali informazioni relative allo svolgimento del servizio:

The screenshot displays the Watchman dashboard interface. At the top, there is a header with the Watchman logo (sistema per la gestione della sicurezza) on the left and the Reina Management Services logo on the right. Below the header, the main dashboard area is titled 'DASHBOARD' and contains three colored buttons: a yellow button for 'MESSAGGI', a green button for 'RAPPORTI', and a red button for 'ALLARMI'. Under each button, there is a summary box: '12 GEN 20 Pianificazione' under MESSAGGI, '3 Rapporti da leggere' under RAPPORTI, and '12 GEN 20 - 1 Allarme' under ALLARMI. On the left side, there is a blue sidebar menu with the following items: DASHBOARD, PIANIFICAZIONE SERVIZI, MESSAGGI, I MIEI PRESIDI, INCARICHI, DOCUMENTI, ISPEZIONI, and ALLARMI. At the bottom of the dashboard area, there is a small copyright notice: '© Copyright Reina Management Services S.p.a. - P.Iva 04845930967'.

ULTIMI MESSAGGI: attraverso Watchman è possibile inviare messaggi agli amministratori di sistema allegando eventuali file relativi a procedure e segnalazioni.

ALLARMI: vengono evidenziati il numero di Allarmi, tutto viene mappato ed evidenziato con apposite icone, e il sistema può generare SMS ad Agenzia e CLIENTE per evidenziare ritardo nella copertura del servizio;

REPORT: viene visualizzato il numero di relazioni rapporti; interventi allarmi e check effettuati nella giornata per tutti i presidi presenti.





MENU DI WATCHMAN:

PIANIFICAZIONE:

i nostri CLIENTI possono utilizzare il sistema Watchman per la pianificazione dei servizi, un apposito flusso ne permette la pianificazione su calendario e la trasmissione attraverso approvazione della Reina Management services ai nostri corrispondenti.

MESSAGGI

Il sistema permette la configurazione di messaggi tra le varie funzioni secondo flussi specifici che consentono immediata comunicazione delle informazioni necessarie per lo svolgimento delle attività, è possibile configurare anche messaggi a tempo.

I MIEI PRESIDI / PUNTI VENDITA

In relazione alla configurazione CLIENTE / RESPONSABILE / CORRISPONDENTE si ha visione dei presidi e delle attività, la configurazione menu permette di accedere a tutte le funzioni di check, relazioni e attività in maniere riepilogativa (statistica) e nel dettaglio (a singolo intervento) sfruttando i campi impostati.

INCARICHI

I nostri CLIENTI possono verificare in qualsiasi momento chi ha in carico una specifica attività

DOCUMENTI AGENZIA

Tutta la documentazione condivisa contrattualmente viene caricata a sistema.

REPORT ORE

Dallo specifico menu si possono verificare le ore effettuate con rendicontazione puntuale e dettagliata:

- Il totale ore pianificate di PRESIDIO (richieste e o programmate dal CLIENTE)
- Il totale ore pianificate di TURNO (programmate dal corrispondente)
- Il totale ore svolte e definite ORDINARIE
- Il totale ore STRAORDINARIE autorizzate (intese come ore non pianificate del CLIENTE).





**REINA
MANAGEMENT
SERVICES**

REPORT INTERVENTI

Disponibile sia in forma riepilogativa con il dettaglio dei singoli interventi sia in forma statistica

7

WATCHMAN		REINA MANAGEMENT SERVICES						
sistema per la gestione della sicurezza		sistema per la gestione della sicurezza						
CLIENTE	MARCO ROSSI	REPORT ISPEZIONI	PRESIDIO VIA SETTALA 4 AB PESCHIERA					
DATA	ORA	TAG	DESCRIZIONE	PATTUGLIA ISP.	ISPEZIONE REIGOLARE	SEGNALAZIONI	RELAZ.	FOTO
15 01 20	23:58	80394900029	NR 1 CANCELLO INGRESSO STABILIMENTO	RALF 3422	OK	SI	NO	NO
16 01 20	00:00	939030949	NR 2 PORTA RECEPTION	RALF 3422	OK	SI	NO	NO
16 01 20	00:02	94930904092	NR 3 RICEVIMENTO MERCI	RALF 3422	OK	SI	NO	SI
16 01 20	00:03	93903094957	NR 4 PORTA GRUPPO ELETTROGENO	RALF 3422	OK	SI	NO	NO
16 01 20	00:04	8858849930	NR 4 SCAL TETTO	RALF 3422	OK	SI	NO	NO
16 01 20	00:05	8405603900	NR 5 CANCELLO USCITA STABILIMENTO	RALF 3422	OK	SI	NO	NO
16 01 20	00:07	949549500	NR 6 DEPOSITO	RALF 3422	OK	SI	NO	NO
16 01 20	02:25	80394900029	NR 1 CANCELLO INGRESSO STABILIMENTO	RALF 3422	NO	SI	NO	SI
16 01 20	02:27	939030949	NR 2 PORTA RECEPTION	RALF 3422	OK	SI	NO	NO

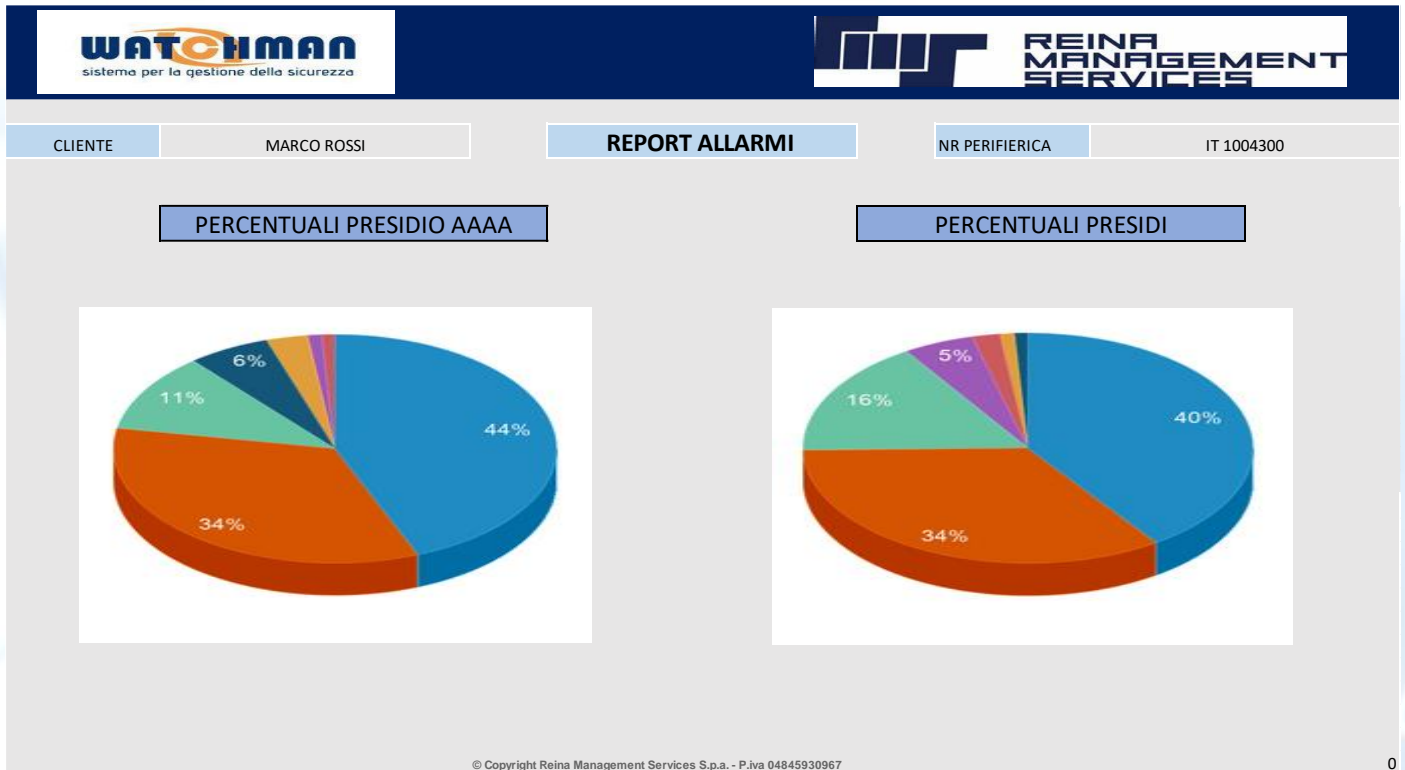
© Copyright Reina Management Services S.p.a. - P.iva 04845930967

Security

WATCHMAN
sistema per la gestione della sicurezza



**REINA
MANAGEMENT
SERVICES**



CHECK:

Si intendono Check tutte quelle attività precaricate per tipologia di servizio dove l'operatore deve indicare brevemente il riscontro effettuato. A titolo di esempio, può essere inserita la verifica del corretto funzionamento delle barriere antitaccheggio o la corretta fruibilità delle vie d'esodo, ove nel caso di anomalia, l'operatore ne indica la problematica e attiva un ALERT: il sistema Watchman genera email ai responsabili dei presidi abilitati alla ricezione.

RELAZIONI:

Si intendono tutte quelle situazioni per le quali il CLIENTE vuole essere informato. Le relazioni prima di poter essere visibili devono essere approvate dal Corrispondente. Oltre al testo possono contenere immagini.

VISITE RESPONSABILE: accedendo a tale menu è possibile verificare le visite effettuate dai responsabili Agenzia nel punto vendita e sito specifico.

WATCHMAN
sistema per la gestione della sicurezza